

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)  | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio      | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo |
|--|---------------------------|--------------------------|---|---|--|--|----------|--|--|--|--|--|-------------------------------|--|--|---|--|
| 1  | Toda solicitud escrita    | Solicitud de información | Remitir por escrito su requerimiento  | Documento escrito dirigido a Gerencia General   | 1. Recepción<br>2. Verificación y sumilla de Gerencia General<br>3. Elaboración de respuesta<br>4. Firma y sello<br>5. Envío | Lunes a viernes<br>08:00 a 17:00   | Gratuito | Respuesta inmediata o en el plazo establecido por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública | Ciudadanía en general  | Se atiende en oficina ubicada en la ciudad de Tulcan | Ayacucho entre Sucre y Olmedo. Edificio IESS, 5to. Piso. Teléfono: 062987260 ext. 213  | Oficina  | No                            | N/A por naturaleza de la empresa.              | N/A por naturaleza de la empresa.            | 0   | 0  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |                           |                          |   |   |  |  |          |  |  |  |  |  |                               |  |  |   |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |                           |                          |   |   |  |  |          |  |  |  |  | 28/02/2019   |                               |  |  |   |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |                           |                          |   |   |  |  |          |  |  |  |  | MENSUAL  |                               |  |  |   |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):   |                           |                          |   |   |  |  |          |  |  |  |  | GERENCIA GENERAL   |                               |  |  |   |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |                           |                          |   |   |  |  |          |  |  |  |  | TERÁN VARELA GALO FERNANDO   |                               |  |  |   |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |                           |                          |   |   |  |  |          |  |  |  |  | <a href="mailto:hidromira@carchi.gob.ec">hidromira@carchi.gob.ec</a>   |                               |  |  |   |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |                           |                          |   |   |  |  |          |  |  |  |  | (06) 2987260 EXTENSIÓN 213   |                               |  |  |   |  |

