

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Servicio para el cumplimiento de la Ley, para acceso a la información Pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Mañana: 08:00 a 13:00 Tarde: 14:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Principal de la Corporación Provincial Calle 10 de Agosto entre sucre y Olmedo - Píx 062-980-302	<a href="http://www.carchi.gub.ec">www.carchi.gub.ec</a>	Página web y oficinas del Edificio Principal	no						
2	Servicios culturales sociales y deportivos de la Casa del Juventud del Gobierno Provincial el Carchi	Cursos culturales, sociales y deportivos, para niños, niñas y adolescentes de la Provincia del Carchi	Acercarse al edificio de la Casa del Juventud, pedir información de cursos y horarios disponibles	1. Llenar la ficha de inscripción	1. Se califica la inscripción, 2. Accede a los cursos permanentes.	Mañana: 08:00 a 13:00 Tarde: 14:00 a 17:00	Gratis	inmediato	Niños, niñas y adolescentes de la Provincia del Carchi	Se atiende en las instalaciones de la Casa de la Juventud	sucre y Ayacucho	Atención Ciudadana	No						
3	Atención Ciudadana	Atención del GAD de la Provincia del Carchi, en relación a sus competencias establecidas en la Constitución y el COOTAD	1. Entregar la solicitud de servicio o atención 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación. 3. Realizar el seguimiento al trámite según el Número generado en Oupux interno, en caso de no ser favorable retirar la comunicación con la respuesta.	Una vez aceptada la solicitud de servicio o atención, se dispone a la dirección ejecutora pertinente, para que de acuerdo al pedido solicite los documentos o requisitos para ejecutar la atención del mismo, toda vez que se encuentre dentro de las competencias establecidas para los GADs, Provinciales.	1.- Ingresar la solicitud por ventanilla de Atención Ciudadana. 2.- Se registra en el Sistema Oupux interno 3.- Se sumilla o dispone las acciones a ejecutar 4.- se corre traslado a la Dirección competente 5.- Se viabiliza la atención, por medio de programas, planes o proyectos constantes el el POA de la Institución.	Mañana: 08:00 a 13:00 Tarde: 14:00 a 17:00	Gratis	Depende el tipo de pedido	Ciudadanía en general	Se atiende en el Edificio Principal de la Corporación Provincial Calle 10 de Agosto entre sucre y Olmedo - Píx 062-980-302 2.- Las Direcciones de Medio Ambiente, Recursos Hídricos, y Desarrollo Económico Local. - Atienden en las oficinas del Edificio del ISS donde el Gobierno Provincial amanda estas instancias ubicado en las Calles Ayacucho entre sucre y Olmedo. 3.- se prestan servicios culturales, sociales y deportivos en el Edif. de la Casa el Juventud ubicado en la Calle sucre y Ayacucho.	<a href="http://www.carchi.gub.ec">www.carchi.gub.ec</a>	Página web y oficinas del Edificio Principal	no						
4																			
5																			
6																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											DD/MM/AAAA (28/02/2017)								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											SECRETARÍA GENERAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											DR. ROLANDO PUENTE								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:rolando.puente@corprovincial.carchi.gub.ec">rolando.puente@corprovincial.carchi.gub.ec</a>								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(06) 2980-302 EXTENSIÓN 135 (Número de teléfono y extensión)								